

Hyperflow



Leve o poder da hiperautomação para o seu negócio! 🚀💬📧

Quero hiperautomação!

2018



- Nossos founders se tornam bicampeões da Maratona de Programação da SBC
- Criação da Nexmob, com o objetivo de atender o mercado crescente de automação em canais digitais

2022



- Passamos a nos chamar **Hyperflow**
- Lançamos novas features de iPaaS e orquestração de API's, evoluindo para o segmento de **Hiperautomação**



2020

- A empresa cresceu e os sócios da TQI, empresa que está há 30 anos no mercado, decidiram ampliar seu portfólio adquirindo parte da Nexmob



2023

- **Nos tornamos um Business Solution Provider (BSP) global da Meta**
- Lançamos a nova versão da Hyperflow, com foco em robustez, escalabilidade e segurança



2024

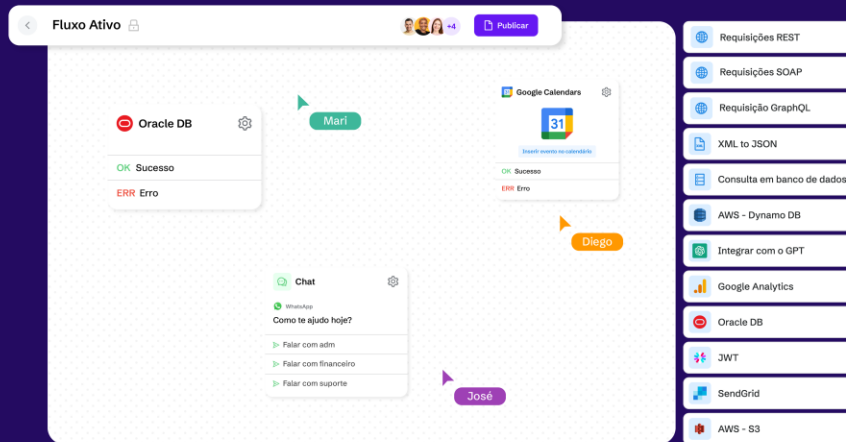
- Lançamos nosso **Programa de Canais**, com o objetivo de colaborar com outras empresas
- Lançamos a Comunidade e a Universidade Hyperflow
- Lançamos o Aplicativo Desk Hyperflow para smartphones

CPaaS

Communication Platform as a Service

Conversações inteligentes nos seus Canais Digitais

Proporcione experiências personalizadas de forma eficiente e transforme sua comunicação com a eficácia de um Chatbot inovador.



iPaaS

Integration Platform as a Service

Integrações e Orquestrações de APIs

Explore a integração fluida de sistemas, automatizando processos e refinando a comunicação entre suas plataformas.



Full Integration

Conecte pessoas e tecnologias em um só lugar

Integre fluxos com os principais canais digitais de atendimento e contato com o cliente

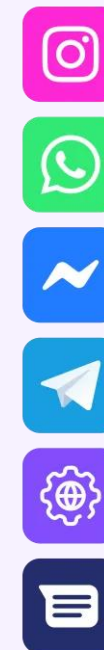
Gere experiências incríveis para seus clientes de forma automatizada

- Direcionamento inteligente dos chatbots de atendimento através da IA;
- Integração com os provedores poderosos de IA (Watson e Google);
- Geração de relatórios de atendimento;
- Painel de atendimento humano.



Experiência omnichannel para seus clientes

Todo fluxo é processado pelos canais disponíveis na plataforma de forma customizável e parametrizada com conectores nativos



↗ Satisfação do cliente

Ao oferecer um atendimento sem interrupções, você aumenta a satisfação do cliente, construindo relacionamentos duradouros

↗ Eficiência operacional

Reduza os gargalos e a complexidade, permitindo que sua equipe se concentre no que realmente importa: resolver problemas e atender às necessidades do cliente

↗ Inteligência dos dados

Aproveite ao máximo os dados coletados em todos os canais para entender o comportamento do cliente e melhorar suas estratégias

↗ Aumento de vendas

Aumente o alcance dos seus produtos e serviços através da automação e oferta em canais digitais

Somos provedores oficiais do WhatsApp Business API e parceiros da Meta.



O WhatsApp Business API é a versão do WhatsApp para médias e grandes empresas com alto volume de atendimento.

E quais os benefícios?



Legalidade



Governança



Segurança



Integridade



Evolução do WhatsApp como um Super App



Dos brasileiros online possuem WhatsApp instalado no celular



Dos brasileiros abrem o WhatsApp todos os dias



Dos usuários do WhatsApp das classes A e B interagem com empresas pelo aplicativo



De todos os brasileiros têm o WhatsApp no plano principal dos seus celulares



Dos usuários de WhatsApp estão dispostos a realizar negócios pelo App

80% dos brasileiros já declaram preferir contato de empresas através de mensagens



80% de melhora no serviço de atendimento ao cliente



80% de melhoria nas reviews



75% de redução de custos



53% de aumento no desejo de comprar





WhatsApp Business API



Stack de Tecnologia Corporativa



CRM

Acesso imediato ao histórico do cliente, proporcionando interações mais personalizadas e relevantes



Chatbot

Responda seus clientes de forma automatizada e personalizada sem interrupções no seu atendimento



Marketing Conversacional

Realize campanhas segmentadas, enviando mensagens personalizadas com base em dados específicos do cliente



Atendimento

Ofereça um atendimento personalizado e sem interrupções para clientes nos 7 dias de semana



Possibilidades ilimitadas

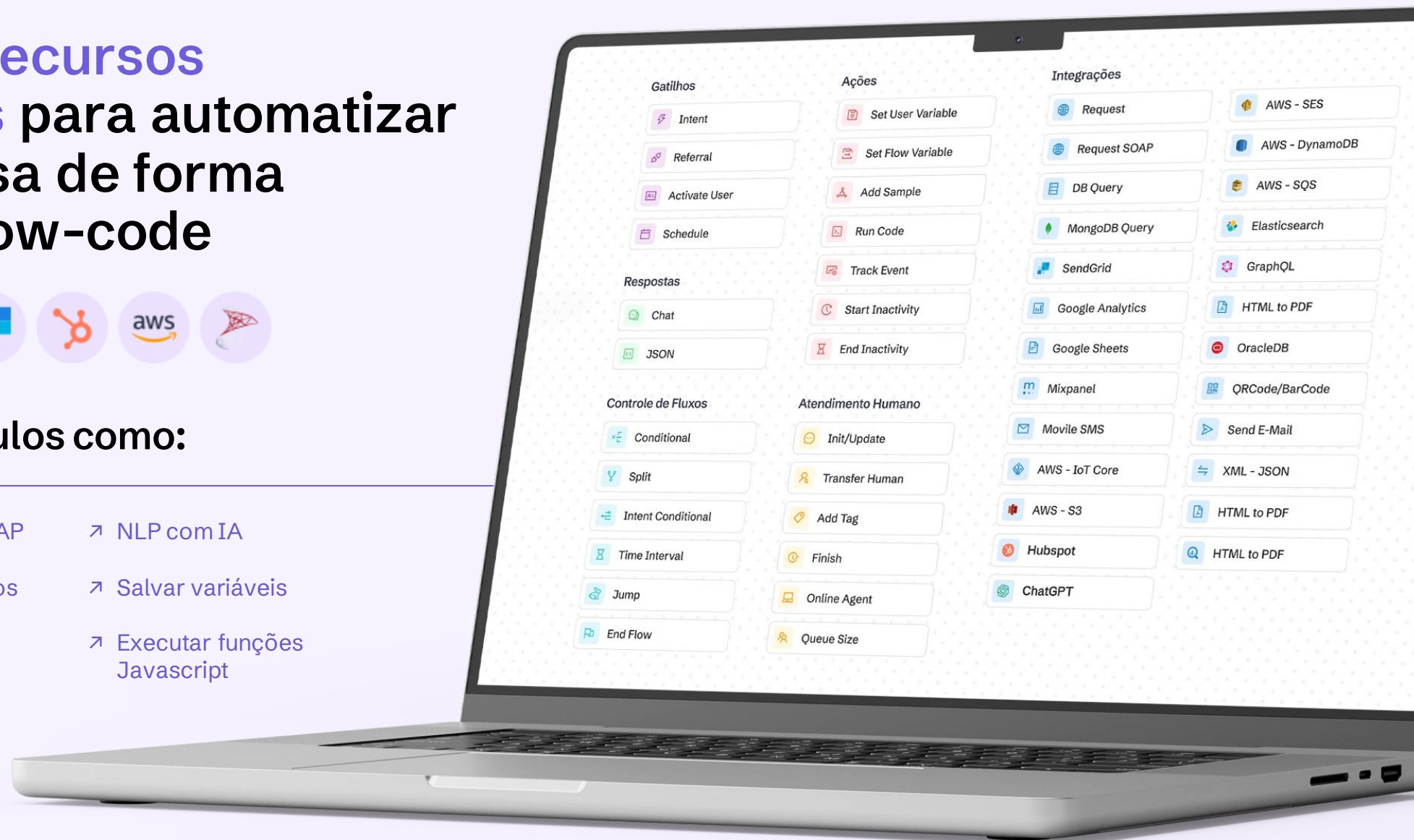
Com a Hyper, você integra sistemas internos e transforma suas operações de maneira eficiente

Inúmeros recursos disponíveis para automatizar sua empresa de forma simples e low-code

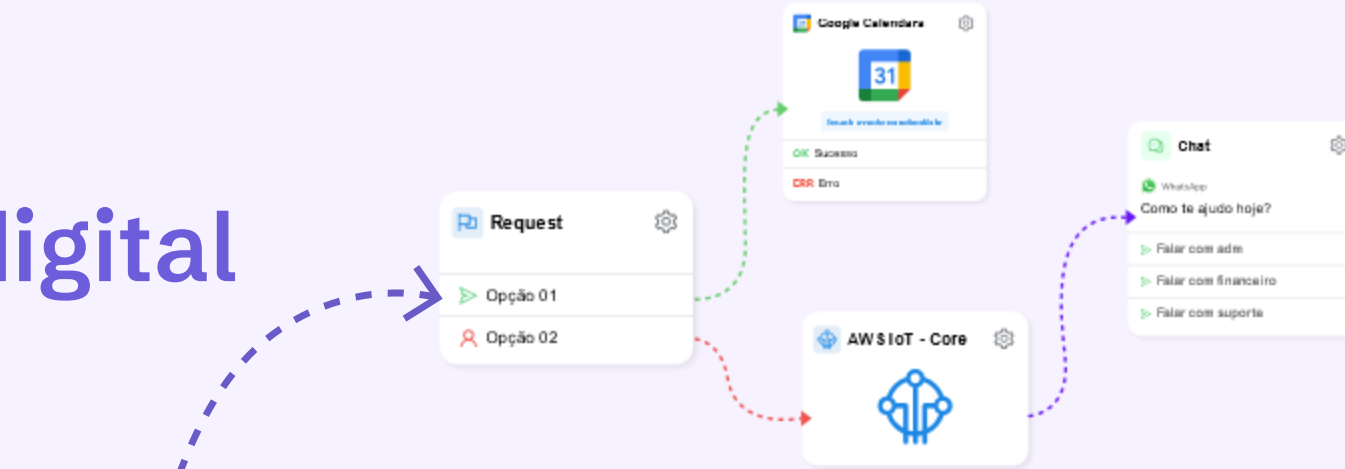


Aproveite módulos como:

- Integração API Rest/SOAP
- Busca em banco de dados
- Condicionais
- Agendamento de fluxo
- Google Analytics
- Envio de SMS/E-mail
- NLP com IA
- Salvar variáveis
- Executar funções Javascript



Agilidade para a transformação digital da sua empresa



Sem programações complexas, os fluxos são simples, intuitivos e fáceis de utilizar



Todo fluxo já nasce como um micro serviço exposto por meio de API Rest



Controle de versão integrado e Rollback com um único clique



Faça publicação de fluxos em diferentes ambientes

Monitoramento em tempo real

- Acompanhe o log completo de todas as chamadas, com passo a passo da orquestração, latência e todos os componentes orquestrados por chamada;
- Acompanha em tempo real relatórios detalhados da operação;
- Entenda seus horários e dias de pico;
- Obtenha insights de como melhorar a sua operação através dos relatórios.



Arquitetura elástica

Nosso ambiente é suportado pela parceria estratégica com a AWS.

- Alto volume de requisições simultâneas
- Escala elasticamente através de funções serverless
- Controle de filas de processamento para todos os canais
- Servidor independente para processamento de alta performance dos nós
- Banco dedicado para armazenamento de dados e execução de LOG's



iPaaS

Integration Platform as a Service

Core

CPaaS

Communication Platform as a Service

Canais digitais

Legado

Sistemas

B2B

Mobile

Segurança

Balanceamento de Carga

API Gateway

Requisições REST
Faça requisições HTTP no padrão REST

Requisições SOAP
Faça requisições SOAP

Requisição GraphQL
Faça requisições GraphQL

XML to JSON
Converter XML para JSON

Consulta em banco de dados
Execute uma consulta em banco de da...

Executar código
Execute uma função Javascript

Integrar com o GPT
Faça uma integração com GPT

Agendamento
Inicie um fluxo de um determinado...

Enviar e-mail
Envie emails

Google Analytics
Enviar evento para o Google Analytics

JWT
Crie ou valide tokens JWT

AWS - S3
Upload para Amazon S3

Analytics Tempo Real & Observabilidade

Monitoramento

Logs

Analytics

Auditoria

BI

LakeHouse

Pipelines

Replicação

Stream

Eventos

Transformação de Dados

Catálogo

Dados e Armazenamento

Armazenamento de Arquivos

Base de Dados Relacionais

Base de Dados Não Relacionais

Cache

Resiliência

Filas

Tópicos

Contêineres

Runtime

Serverless

Eficiência

Performance

Escalabilidade

Regras de Negócio

Enviar mensagem
Envie uma mensagem de chat para o...

Transferir para atendente
Transfere a conversa do usuário par...

Encerrar atendimento
Finaliza o atendimento atual

Iniciar/Atualizar atendimento
Inicia ou atualiza um atendimento

Tamanho da fila
Verifique o tamanho da fila de um d...

Adicionar um rótulo no atend...
Adiciona um rótulo para o atendimento

Adicionar uma classificação
Adiciona uma classificação para o ate...

Agente online
Verificar se o agente está online

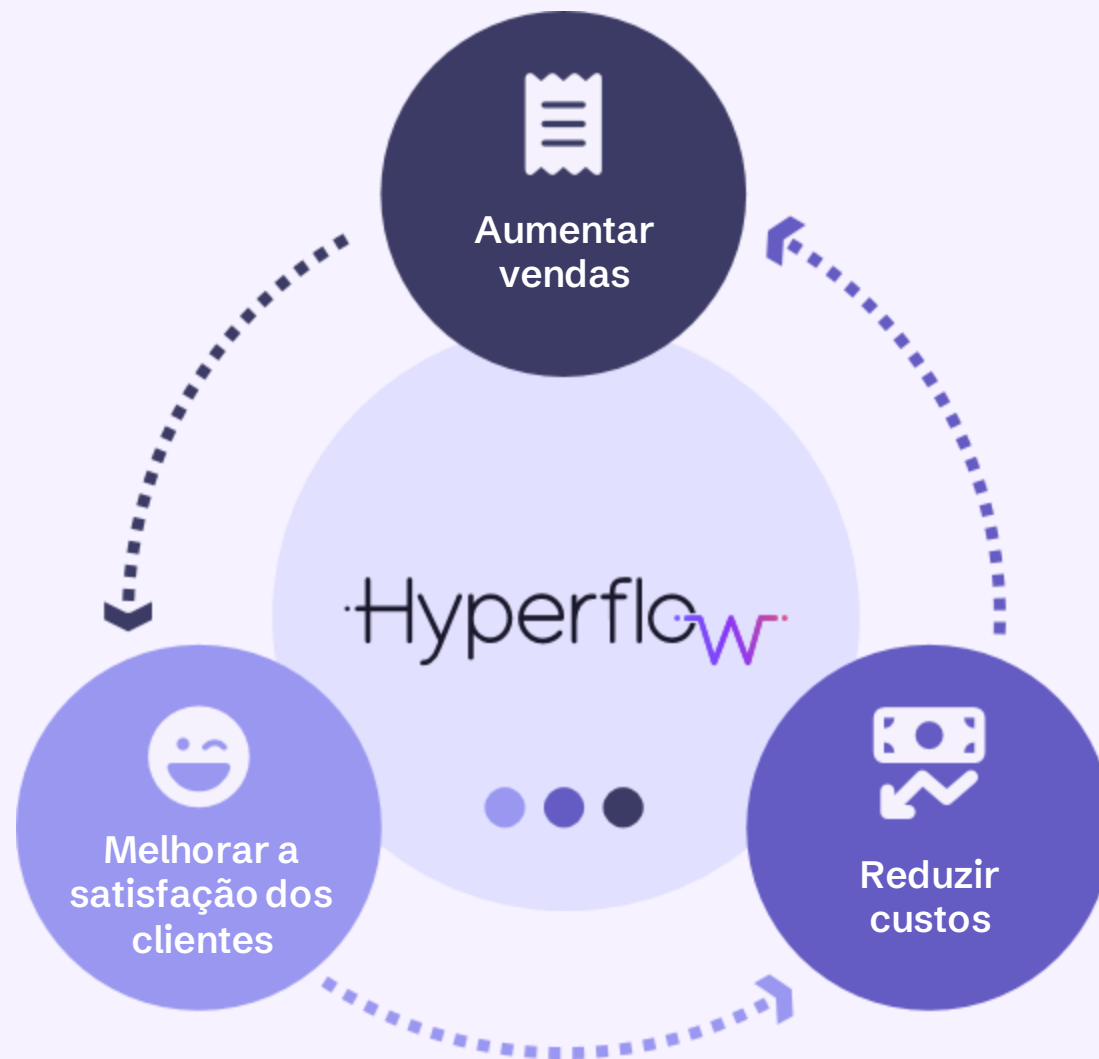
Agendamento
Inicie um fluxo de um determinado...

Intenção
Selecione a intent que deseja recon...

Referência de mensagem
Será acionado quando o usuário co...

Ativar usuário
Enviar uma mensagem ativa para out...

Aplicações de terceiros → e muitos outros conectores



+1.500

Clientes Ativos

+30K

Fluxos criados

+1 BI

Transações

+25K

Usuários

Empresas que se destacam e confiam na nossa solução

tribanco

Senff

eduzz

Azul viagens

Up

Piracanjuba

BemBrasil
Alimentando bons momentos

SINOSSERRA
CONSÓRCIOS

ArcelorMittal
Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

ESPORTE CLUBE
PINHEIROS

fintech magalu

4 COMPANY

intertek
Total Quality. Assured.

cogna
EDUCAÇÃO

São Pietro
Hospitais e Clínicas

CAIXA
Pré-pagos

Vila da
Mônica
GRAMADO

SONDA
make it easy

UOCÊ
TELECOM

ser
educacional

eucatex

GRUPO
DECIO

Magrass
ADVANCED

IMPACTO
Prime

PSICOMANAGER

TOP
CORPUS

Mundial SA



Explosion

Empresas que se destacam e confiam na nossa solução



Marketing

Financeiro

Indústria

Varejo

Educação

Saúde

Entretenimento

Cases

Os desafios e as soluções da Hyperflow

termos_rematricula.pdf
Arquivo PDF • 1 MB



Seu certificado de conclusão



Gradua+ ✓
Conta comercial

Olá, Pietra!

Suas notas do semestre já estão disponíveis. Você pode conferir clicando aqui... 📌

Consultar notas

Deixar para depois

Consultar notas

tribanco

Implementação do
PIX em uma operação
com diversos sistemas,
com e sem API

CPAAS

IPAAS



No **Tribanco**, implantamos o PIX em uma operação com **diversos sistemas**, incluindo sistemas **com e sem API**, bancos **relacionais e não relacionais**

Somos responsáveis pelas operações:

Cartão empresarial para clientes da base

Capital de Giro

Oferta de crédito

Upgrade de Conta Digital PF/PJ

Pagamentos PIX e-commerce e-fácil

Pagamentos PIX POS Única e parceiros

Onboarding Canais e PJ

Pagamentos e recebimentos de clientes PF/PJ

Abertura Conta PJ

Previsão de implementação: + de 6 meses

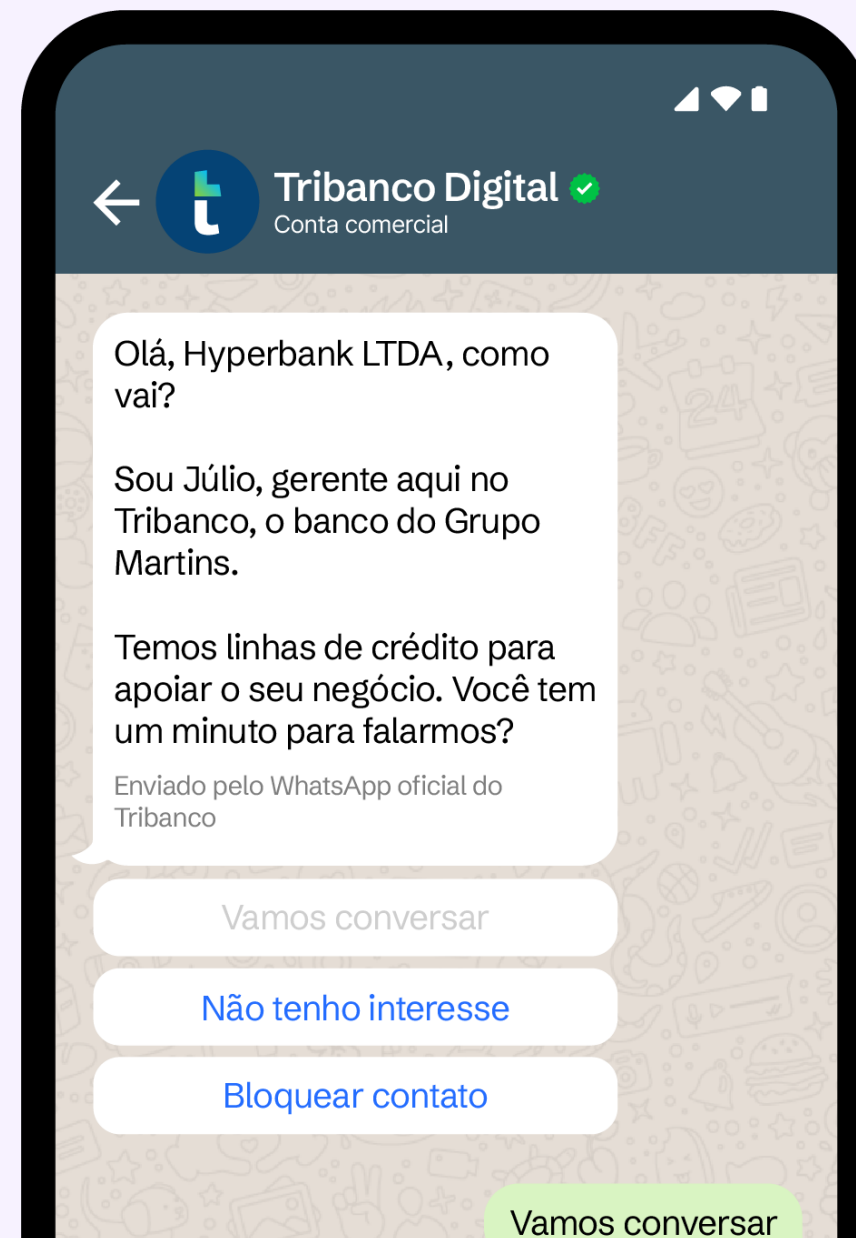
Execução da Hyperflow: 2 meses



3.3MM de novos negócios pelo canal em 3 meses

Ofertas de linhas de crédito para clientes da base diretamente no WhatsApp

- Venda para clientes da base com linha de crédito disponível para contratação
- Custo com plataforma e Projeto no período: **60k**
- Quantidade de atendimentos crescente: **+30% de atendimentos realizados pela Hyperflow, sendo +6k só no mês de dezembro de 2023**



Up

Crescimento de +280% de 2019 a 2022 no número de atendimentos sem aumentar o número de atendentes

CPAAS

IPAAS



A Up Brasil é uma multinacional de benefícios corporativos presente em 23 países, com um modelo cooperativo e foco regional.

Crescimento de +280% de 2019 a 2022 no número de atendimentos sem aumentar o número de atendentes

- **93% dos atendimentos resolvidos** sem necessidade de um **atendimento humano**
- **Diminuição de todas as filas de espera**

Hoje com a redução do TME e TMA, os clientes conseguem de forma omnichannel, via WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram e Chat Web:

Consultar saldo

Desbloquear cartões

Emitir segunda via

Esqueci minha senha

Adquirência

Tela única

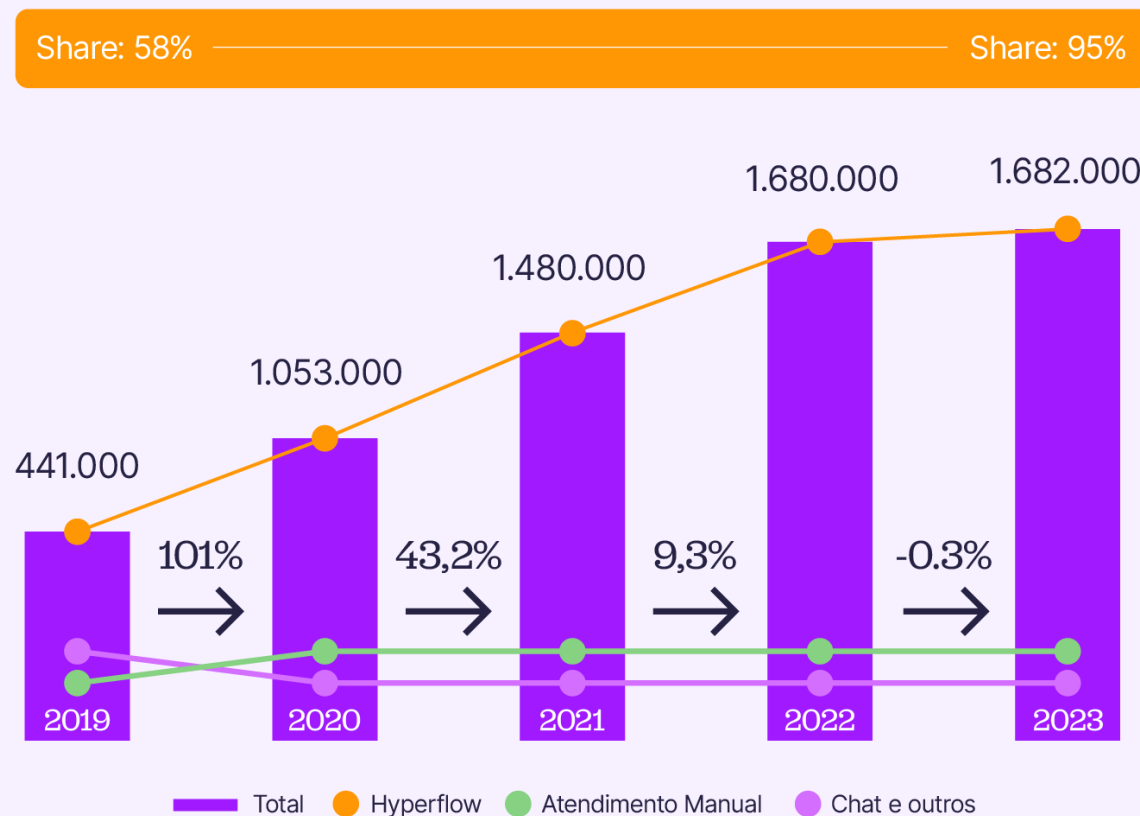
Dúvidas Gerais

Data de recarga



Evolução de 58% para 95% em autosserviços nos canais digitais

- Maior eficiência operacional
- Mais acesso e agilidade às informações
- Melhor experiência no contato
- Maior satisfação cliente Up





Como o Parque Vila da Mônica, em Gramado, **gerenciou mais de 200 mil interações com sucesso!**

CPAAS



O Vila da Mônica é um parque que fica localizado em Gramado no Rio Grande do Sul, é um destino voltado para famílias em busca de diversão e aventura.

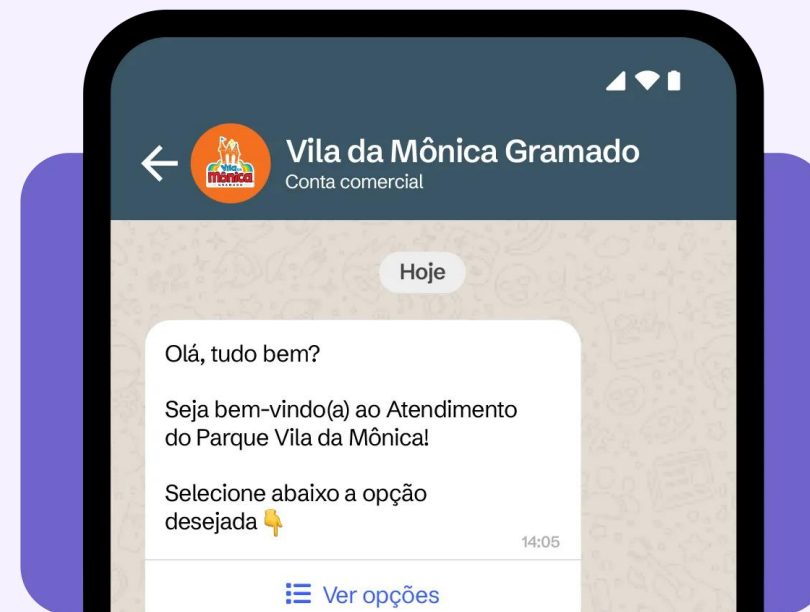
Inspirado no universo das histórias em quadrinhos criadas por Mauricio de Sousa, o parque oferece uma experiência em que os personagens queridos dos gibis ganham vida em atrações emocionantes e interativas.



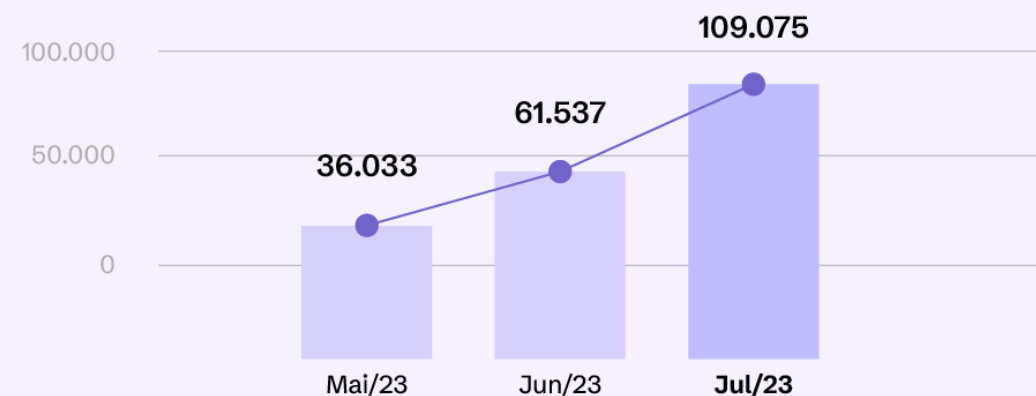
Durante a alta temporada, de Maio a Julho, o Vila da Mônica **chega a receber +200 mil mensagens**

E graças ao Chatbot o parque gerencia interações com sucesso sem deixar seu público esperando por resposta!

- Centralização das interações
- Facilidade para compra
- Experiência dos visitantes
- Otimização do departamento de vendas



Total de Mensagens



Case Vila da Mônica

Com um atendimento personalizado, as interações ajudam a esclarecer dúvidas sobre o parque, proporcionando respostas automatizadas e aprimorando a experiência dos usuários desde jornada de topo de funil, quando estão em busca da experiência e apenas tirando dúvidas sobre o parque, até fundo de funil, quando realizam a compra sem precisar falar tudo novamente para o atendente

Através do atendimento automatizado, o Parque realiza:



O objetivo da Hyperflow é crescer junto com o seu negócio!

Somos apaixonados por tecnologia, e nosso propósito é levar a hiperautomação para sua empresa, oferecendo soluções simples, ágeis e seguras. Nosso objetivo é substituir tarefas manuais e permitir que você otimize seu tempo ao máximo.

Arthur Crosara
Senior Executive

 (34) 98406-2087

Preencha o formulário e solicite
uma demonstração gratuita.

