

Faça seus agentes de IA colaborarem ✨

# OMNI BUSINESS

Plataforma de IA conversacional que potencializa toda sua operação em um único lugar!



O PROBLEMA

# Empresas perdem até 60% das oportunidades por falhas na comunicação



## Respostas Lentas

Clientes esperam respostas instantâneas em qualquer canal, mas a maioria das empresas demora horas



## Equipes Sobrecarregadas

Tarefas repetitivas consomem até 70% do tempo das equipes de atendimento



## Canais Fragmentados

WhatsApp, SMS, Email, Instagram sem visão unificado geram perda de contexto e retrabalho



## Custos Crescentes

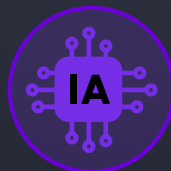
Atendimento 100% humano não escala - custos sobem enquanto a qualidade cai

A Yup Chat resolve tudo isso com CPaaS + SaaS em uma única plataforma →

DIFERENCIAIS

# Por Que Empresas Escolhem a Yup Chat ?

Tecnologia, segurança e suporte que fazem a diferença na sua operação



## IA que Realmente Resolve

Taxa de resolução superior a 85% sem intervenção humana. Agentes treinados para seu domínio específico.

85%



## Segurança Enterprise

LGPD, SSO, ambientes dedicados e compliance para operações que exigem o máximo em segurança.

LGPD



## Suporte Especializado

Equipe dedicada para garantir sua operação funcionando com máxima performance 24/7.

24/7



## Handoff Inteligente

Transferência IA → Humano sem perder contexto. O Cliente nunca precisa repetir informações.

IA → Humano



## Implementação Rápida

Setup completo a partir de 30 dias com treinamento personalizado e acompanhamento dedicado.

Velocidade



## Ecosystema Integrado

CPaaS + SaaS em uma única plataforma com mais de 400 integrações disponíveis.

+400

Uma única plataforma. Múltiplos benefícios. Resultados comprovados.

# Seu hub completo de inteligência empresarial

Omni Business integra canais, gestão comercial e inteligência artificial em um único hub, entregando jornadas inteligentes, dados acionáveis e experiências que encantam.



ECOSSISTEMA COMPLETO

# CPaaS + SaaS: Duas Soluções. Uma Plataforma

Tudo que sua empresa precisa para se comunicar, vender e atender

## CPaaS

### Communication Platform as a Service



SMS

98% taxa de abertura,  
alcance universal



RCS

Mídia rica, botões  
interativos, remetente  
verificado



Email

Alta entregabilidade,  
automação de fluxos



Voz

PABX virtual,  
URA inteligente

APIs programáveis • Disparo em massa • Transacional

+400  
integrações

## SaaS

### Atendimento Multicanal com IA



Agentes de IA

Especialistas  
autônomos 24/7



Omnicanalidade

WhatsApp, Instagram,  
Telegram, Messenger



Automação

Fluxos inteligentes  
ativados por eventos



Analytics

Relatórios e dashboards  
em tempo real

Handoff IA → Humano • CSAT • QA automático

# Seu hub completo de inteligência empresarial

## Automação Inteligente 24/7

Mais eficiência com agentes de IA que automatizam sem perder o toque humano.

## Canais de Atendimento

Unifique WhatsApp, RCS Google, SMS, e-mail, Instagram, Facebook e Telegram, tudo em um só lugar.

## Campanhas de Marketing

Crie campanhas inteligentes e personalizadas em WhatsApp, RCS Google, SMS e e-mail.

## Relatórios em Tempo Real

Acompanhe resultados ao vivo com dashboards e insights que impulsionam decisões.

## +400 Integrações Eficientes

Yup Chat integra de forma nativa às principais plataformas e +400 via API.

SaaS

SaaS

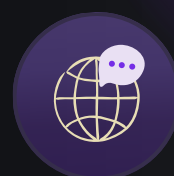
# IA que Resolve 85% dos Atendimentos Automaticamente

Agentes de IA especializados que trabalham 24/7 em todos os canais



## Agente de IA

Especialistas autônomos para vendas, atendimento, agendamento e sucesso



## Omnicanalidade

WhatsApp, SMS, RCS, Email, Instagram e +400 integrações



## Automação Inteligente

Fluxos programáveis ativos automaticamente por eventos



## Analytics Avançado

Relatórios e dashboards em tempo real

VENDAS AI

## Agente de Vendas

**+35%**

Aumento de Vendas

**+150%**

Maior Engajamento

SUPOORTE AI

## Agente de Suporte

**+89,5%**

Retenção

**-50%**

Tempo de Resposta

SUCESO AI

## Agente de Sucesso

**+75%**

Fidelização

**∞**

Relacionamento contínuo

AGENDA AI

## Agente de Agenda

**-50%**

Tempo Administrativo

**100%**

Disponibilidade

Handoff inteligente IA → Humano sem perder contexto

SaaS

# Ative Sua IA em 4 Passos

Da estratégia à operação



Resultado

# Métrica que Transformam Negócios

Nossos clientes alcançam resultados extraordinários com a plataforma Yup Chat



**+37%**

Conversão de Clientes



**+60%**

Eficiência Operacional



**-50%**

Tempo de Resposta



**+35%**

Crescimento de Vendas

**1230+**

Clientes Ativos

**500M+**

Interações Mensais

**7+**

Anos de Mercado

*Reconhecida como a plataforma mais completa para automação de atendimento e vendas no Brasil*

CPaaS

CPaaS

# WhatsApp Business API

O canal preferido dos brasileiros,  
agora com poder empresarial

**2B+**

Usuários ativos  
globalmente

**98%**

Taxa de abertura

**70%**

Preferência dos  
brasileiros

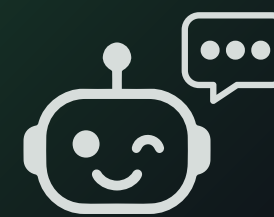
**3x**

Mais conversão  
vs outros canais



## Conta Verificada

Selo verde oficial do  
WhatsApp Business



## Agentes de IA 24/7

Automatiza  
atendimento com  
inteligência artificial



## Mídia Rica

Imagens, vídeos,  
documentos,  
catálogos de  
produtos



## Múltiplos Atendentes

Filas inteligentes e  
supervisão em  
tempo real



## Analytics Completo

Métricas de  
atendimento e  
performance



## +400 Integrações

CRM, ERP,  
e-commerce,  
helpdesk

Mensagens de Sessão

Templates HSM

Catálogo de Produtos

Botões Interativos

CPaaS

# SMS: 98% de Taxa de Abertura

Alcance 100% dos celulares do mundo. Sem internet, sem apps – entrega garantida .

## Alcance Universal

Funciona em qualquer dispositivo, sem necessidade de internet ou apps.

## Entrega Instantânea

Mensagens entregues em segundos. Ideal para comunicações urgentes.

## Alta Confiabilidade

Rotas redundantes e acordos diretos com operadoras.

## Segurança OTP/2FA

Códigos de verificação e autenticação de dois fatores.

## Fallback Automático

Rotas alternativas em caso de falha, garantindo entrega.

## Relatórios Detalhados

Entregas, falhas e status em tempo real.

● SMS Transacional | OTPs, confirmações, alertas

● SMS Marketing | Promoções, campanhas, ofertas

● SMS Notificação | Lembretes, avisos, status

● SMS Bidirecional | Conversas, suporte, pesquisas

**Taxa de abertura de 98%, a mais alta** entre todos os canais de comunicação

Setores: Varejo | Financeiro | Saúde | Logística | E-commerce

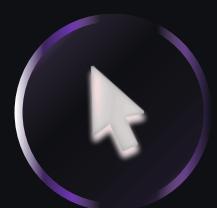
# RCS: A Evolução do SMS

Mensagens ricas, interativas e com a identidade da sua marca



## Mídia Rica

Imagens HD, vídeos, GIFs e carrosséis interativos



## Botões de Ação

Respostas rápidas, links, ligações e localização



## Remetente Verificado

Logo e nome da empresa verificados pelo Google



## Analytics Avançados

Entregas, leituras e interações em tempo real



## Criptografia

comunicação segura com criptografia em trânsito



## Fallback Inteligente

Não suporta RCS? Envia como SMS automaticamente

## SMS vs RCS

Feature	SMS	RCS
Imagens e vídeos	✗ Não	✓ Sim, HD
Carrosséis	✗ Não	✓ Sim
Botões interativos	✗ Não	✓ Sim
Confirmação de leitura	✗ Não	✓ Sim
Logo da empresa	✗ Não	✓ Verificado
Branding completo	✗ Não	✓ Sim

**RCS combina o alcance do SMS com a experiência do WhatsApp**

CPaaS

# Email: Alta Entregabilidade com Automação e Personalização

IPs dedicados, autenticação completa e fluxos automatizados para máxima performance



## Alta Entregabilidade

IPs dedicados, SPF/DKIM/DMARC e reputação monitorada para máxima entrega na caixa de entrada



## Editor Drag & Drop

Crie emails profissionais sem código. Templates responsivos e personalizáveis.



## Segmentação Avançada

Segmente por comportamento, preferências e dados demográficos.



## Analytics em Tempo Real

Aberturas, Cloques, Conversões e ROI em Dashboards completos



## Automação de Fluxos

Boas-vindas, carrinho abandonado, reengajamento e muito mais.



## Conformidade Total

LGPD, GDPR e CAN-SPAM compliant. Gestão de opt-in/opt-out.

● **Email Marketing** — Campanhas, newsletters, promoções

● **Email Automatizado** — Fluxos, jornadas, triggers

● **Email Transacional 2FA** — Confirmações, recibos, alertas

● **Email Personalizado** — 1:1, recomendações, dinâmico

PRÓXIMO PASSO

# Pronto para Transformar Sua Comunicação?

Fale com um especialista e descubra como a Yup Chat pode revolucionar sua operação de atendimento, vendas e suporte.

Solicitar demonstração gratuita

