

Soluções que automatizam e descomplicam seus pagamentos de ponta a ponta

A smiling man in a dark blue suit and light blue shirt holds a tablet. Overlaid on the background is a Vindi dashboard. The dashboard includes a sidebar menu with 'Dashboard', 'Relatórios', 'Produtos', and 'Planos'. The main area displays several widgets: 'Transações' with a donut chart showing 923 total transactions (23 approved, 144 canceled); 'Assinaturas' with 4630 active and 321 canceled; 'Cobranças' with 556 payments totaling R\$ 123.990,24; and 'Faturas' with a donut chart showing 191 total invoices (23 boleto, 144 credit card, 24 Pix) with a total value of R\$ 545.289,90. A line chart at the bottom right shows a trend over 25 days. A blue square icon with a white upward arrow is in the top right corner, and a blue square icon with a white dollar sign is in the bottom left corner of the dashboard area.

Vindi

RECORRÊNCIA

- Dashboard
- Relatórios
- Produtos
- Planos

Transações

923

Status	Qtd
Aprovadas	23
Canceladas	144

Para saber mais detalhes como erros nas transações, retente a transação. Renova Cartões, baixe o relatório completo

Assinaturas

Ativas	Canceladas
4630	321

Cobranças

Pagamento efetuado: 556

R\$ 123.990,24

Faturas

191

Método	Qtd
Boleto	23
Cartão de crédito	144
Pix	24

Valor total: R\$ 545.289,90

Do checkout ao repasse, deixa que a Vindi descomplica o processo para você

Apesar de ser um processo intermediário, a gestão de pagamentos é essencial para um negócio bem-sucedido, mas, se não for feita da maneira certa, será onerosa em tempo e recursos.



Por isso, a Vindi oferece soluções abrangentes para gerenciar, cobrar e receber pagamentos de ponta a ponta.

Com funcionalidades que se complementam e impulsionam, você tem recursos inteligentes, tecnológicos e exclusivos para receber pagamentos online avulsos ou recorrentes e também presenciais.



SOBRE NÓS

A Vindi em números

+ R\$13,82 Bilhões

de pagamentos processados em 2023

+ R\$832 Milhões

em pagamentos recuperados por nossas soluções até dez/2023

+ 217 Milhões

de transações recorrentes passaram por aqui até dez/2023

+ 114,71 Milhões

de transações efetuadas em nosso ecossistema até dez/2023

Uma empresa **lwsa**

Somos uma empresa com certificação



Empresas que confiam nas soluções da Vindi



Nossa história

● **2013**

Nasce a marca Vindi

● **2014**

O Valor Econômico elege a Vindi como referência em solução de pagamentos recorrentes

● **2018**

Vindi é considerada umas das 25 Startups mais desejadas do Brasil

● **2018**

Vindi conquista o primeiro lugar no Ranking de Fintech mais Ética do Brasil

● **2021**

Vindi é adquirida pela Locaweb Company

● **2022**

Atingimos a marca de mais de 21 mil clientes

● **2022**

Ganha três prêmios B2B Awards

● **2022**

Voltamos com o Innovation Pay, evento promovido pela Vindi

● **2023**

Vindi é Certificada como uma empresa Great Place to Work

● **2023**

Conquistamos Primeiro lugar no Prêmio B2B Stack 2023

● **2023**

Conquistamos o Prêmio ABComm na categoria Serviços Web

● **2023**

Comemoramos **10 anos de marca Vindi**

SOBRE A VINDI

lwsa

Somos parte da **LWSA**, a maior empresa brasileira de hosting e uma das líderes latino-americanas de hospedagem e serviços de internet.

Com mais de 15 anos no mercado, a **LWSA** é um verdadeiro conglomerado de soluções digitais, com um portfólio de mais de 20 empresas e que atende mais de 360 mil clientes.



Desafios comuns de nossos clientes

Compreensão do meu modelo de negócio

Assinatura

Integração bancária

Churn

Aumento de headcount

Proteção de dados sensíveis

Automatização de processos

Mensalidade

Billing

Métodos de pagamento

Integração com adquirentes

Pagamento recusado

Inadimplência

Gestão apartada

Conciliação

Personalização da cobrança

Segurança

Chargeback

Taxa de aprovação

Notificação de cobrança

Checkout transparente

Risco de fraude

Trabalho manual

**A Vindi cuida
da sua gestão
para você
focar no Core
Business da
sua empresa!**



Centralização e agilidade



Redução de custos e complexidade



Gestão de risco aprimorada



Dados e análises avançadas



Suporte a diferentes mercados



Inovação e atualizações contínuas





A Vindi automatiza e torna seus pagamentos invisíveis para uma experiência sem atritos

Automação de planos e assinaturas

Proteção contra inadimplência

Múltiplos métodos de pagamentos

Split de pagamentos

Retentativas automáticas

Recuperação de cartões

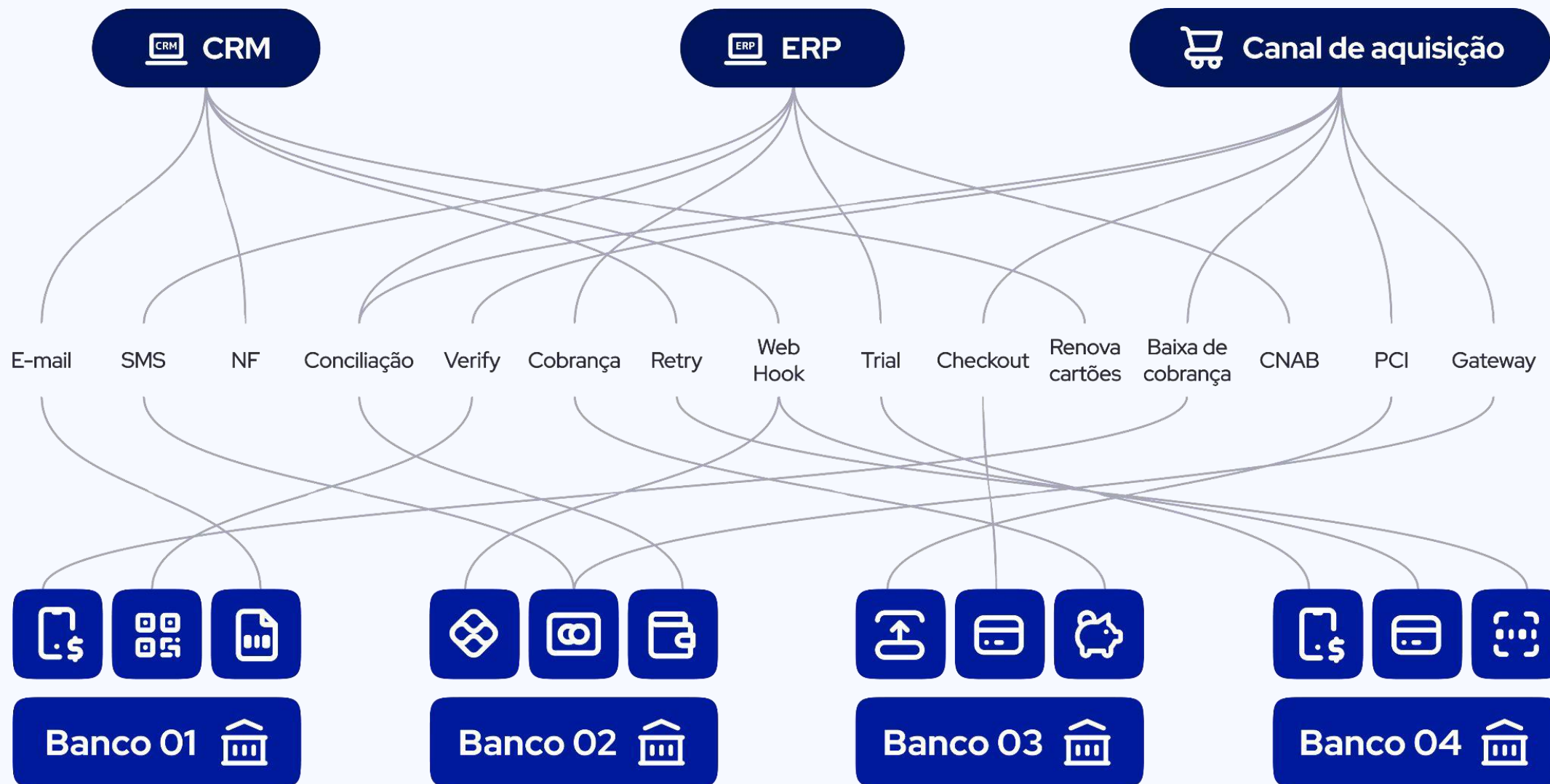
Régua de notificações

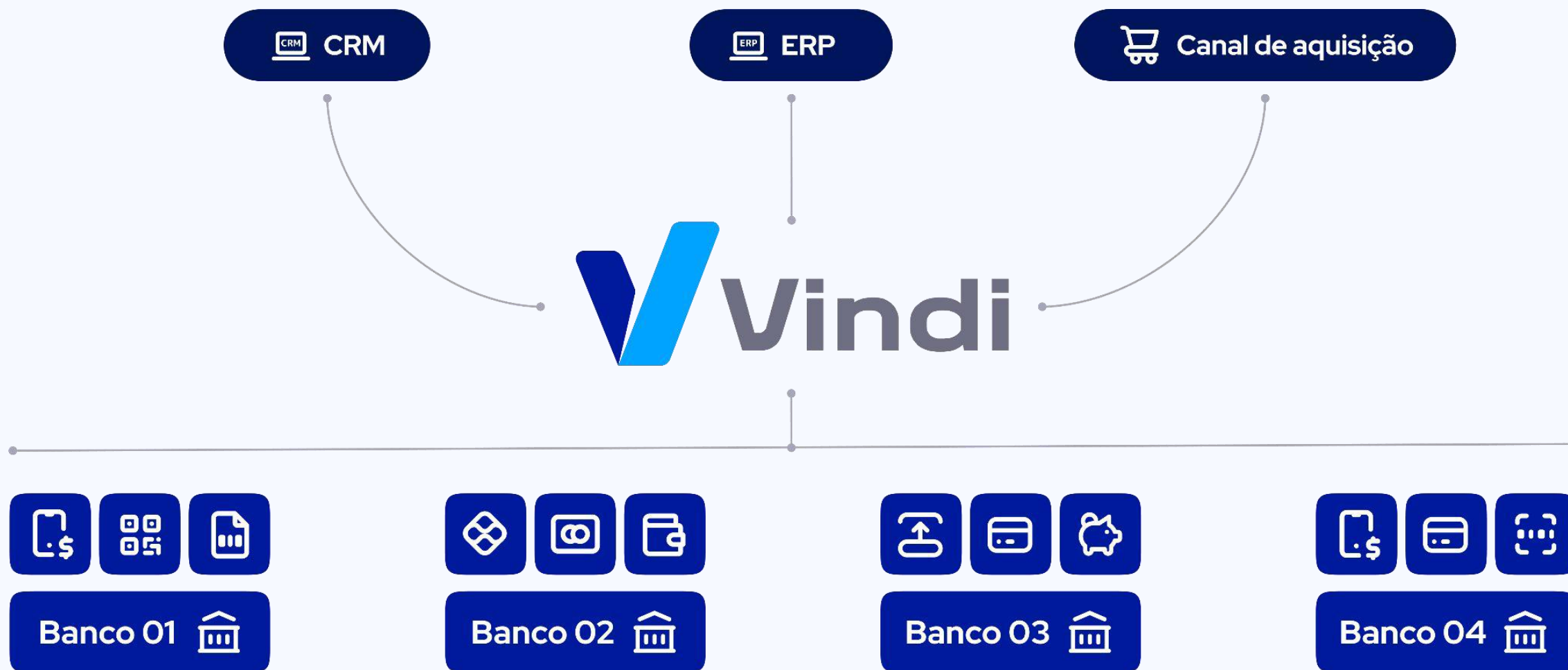
Relatórios em tempo real

Proteção antifraude

Tokenização de dados

Integrações com múltiplos canais





Como a Vindi apoia a jornada do seu cliente



Aprendizado e consideração da solução

Quando o seu cliente está considerando sua solução é fundamental ter processos de gestão eficientes na atração.

Por isso, ter uma plataforma de pagamentos que flexibiliza a gestão e permite mais agilidade na troca e alteração dos planos, automatiza os processos de cobrança e notificações, ajuda a reduzir os atritos que podem afastar o cliente do seu negócio.



Decisão de compra

Quando seu cliente já tomou a decisão de fechar negócio com você, a plataforma da Vindi apoia na oferta de diversidade de meios de pagamento, aumentando as possibilidades para o seu público.

Além disso, o checkout transparente ou página de pagamentos torna o processo mais amigável e a compra com um clique ajuda a reduzir a taxa de abandono de carrinho. Enquanto isso, a ferramenta antifraude ajuda a incrementar as taxas de aprovação.



Retenção e Expansão

E como a venda não acaba quando é finalizada, a Vindi ainda apoia seu processo de retenção e rentabilização da carteira, através de uma ferramenta que permite vendas avulsas e recorrentes, favorecendo o cross selling.

Você ainda conta com soluções para reduzir a inadimplência, aumentar o lifetime value do cliente, prevenir o churn involuntário e gerenciar pagamentos a afiliados.



Verticais de atuação da Vindi



Portfólio de produtos



Características gerais da plataforma

- Hub de pagamentos
- Diversidade de métodos
- Transações seguras
- Gestão de billing completa
- API pensada em escalabilidade



Soluções de recuperação da inadimplência

- Régua de cobrança
- Retentativa inteligente de saldo
- Retentativa com troca de adquirente
- Retentativa com troca de perfil
- Renova Vindi e Renova Cartões



Soluções de otimização de cobrança

- PIX para receber como quiser
- Split de pagamentos
- Checkout transparente
- Página de pagamento
- Link de pagamento



Soluções de metrificação e acompanhamento

Dashboards SaaS

Relatórios de gestão



Consultoria técnica personalizada

Professional Services



Nossas soluções já ajudaram nossos clientes a recuperarem

**R\$710
Milhões**

em pagamentos que seriam perdidos.

Vendas

recorrentes

Toda a expertise da plataforma de cobrança recorrente pioneira do mercado nacional para gerenciar planos e assinaturas de ponta a ponta.

Gateway de pagamento, hub de integração, gestão de billing completa, ferramentas exclusivas para recuperar a inadimplência, dashboards de gestão e mais em uma solução robusta e ideal para o seu negócio.



Assinaturas

Ativas

4630

Canceladas

321

13,15%

Taxa de churn

CARACTERÍSTICAS GERAIS DA PLATAFORMA

Hub de pagamentos

✓ Centralização de sistemas e métodos de pagamento

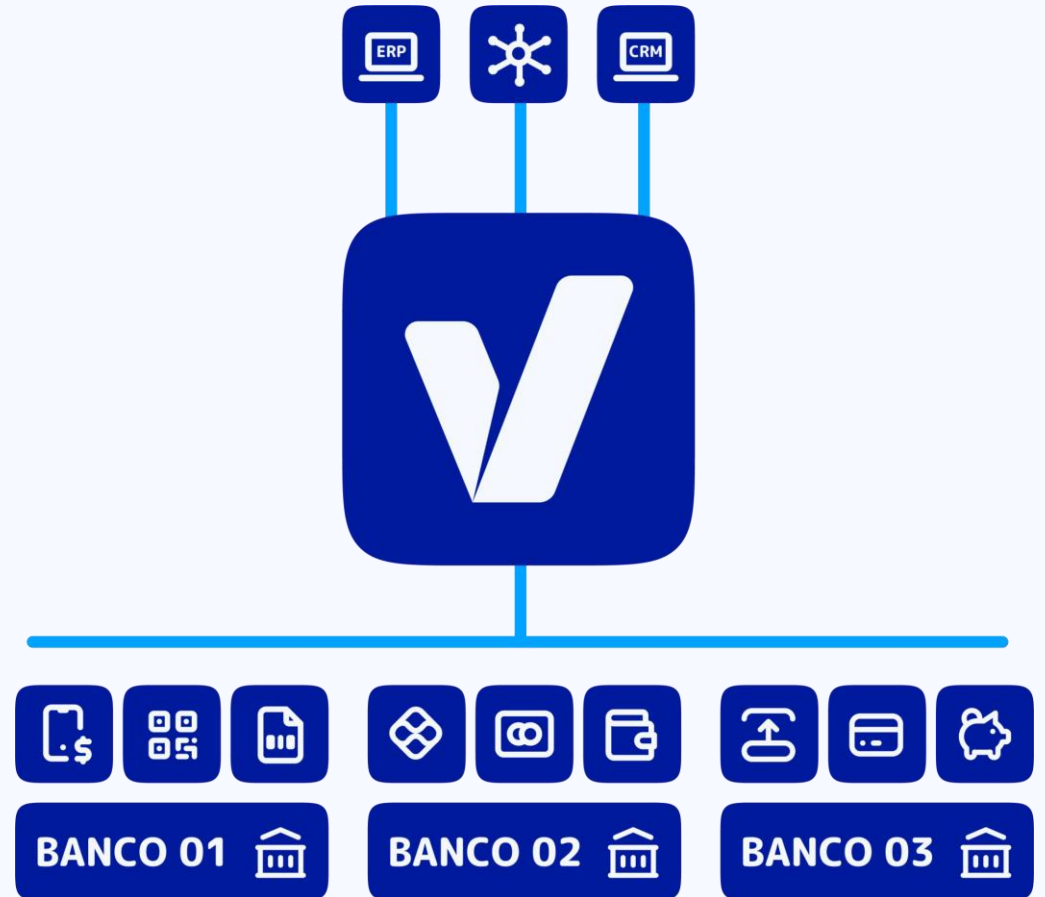
Em uma única conexão, a Vindi unifica sua plataforma de gestão e, por meio de um intermediador de pagamentos, você gerencia todos os métodos e processos financeiros do seu negócio.

✓ Facilidade de integração

De forma simples, tenha conexão com mais de 50 integrações nativas de APIs, ERPs, softwares e plataformas de e-commerce.

✓ Toda a liberdade da multiadquirência

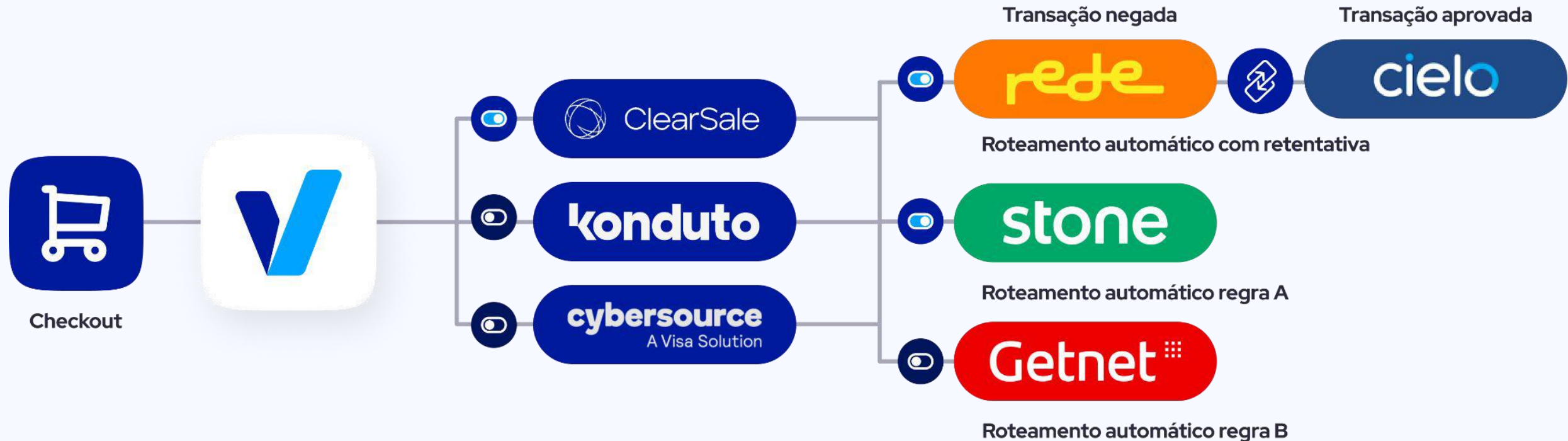
Escolha entre as opções de adquirentes que oferecem condições mais atrativas para o seu negócio e se beneficie com toda a liberdade da multiadquirência.



A Vindi centraliza os sistemas e métodos de pagamento para facilitar a sua gestão



Seus sistemas e métodos de pagamento centralizados para facilitar sua gestão



As regras de roteamento automático incluem a escolha de formatos de vendas (à vista ou parcelamentos), bem como por bandeiras, de forma que a empresa possa aproveitar o melhor de cada negociação com as adquirentes. Ao mesmo tempo, é possível integrar outras ferramentas ao longo do ciclo de uma transação, como ferramentas antifraude ou emissores de notas fiscais.

A Vindi se adapta a todos os contextos, tendo ao mesmo tempo, a possibilidade de construção de um projeto que integre diversos players, bem como a utilização de nossa fintech que contempla todos os métodos de pagamentos de forma nativa.

CARACTERÍSTICAS GERAIS DA PLATAFORMA

Diversidade de meios de pagamento

✓ Escolha entre mais opções de pagamento

Escolha entre diversas opções de pagamento, como PIX, boleto, cartão de crédito, débito em conta e carteira digital, e aumente a conveniência para seus clientes, melhorando a conversão de vendas.

 Cartão de crédito ☒

 Boleto bancário ☐

 PIX ☒



**Cartão de
crédito e
débito**



**Boleto
bancário**



**Débito em
conta corrente**



Carteira virtual*
(integração Paypal mediante consulta)



Pix Recorrente



Bolepix



PIX



SOLUÇÕES DE OTIMIZAÇÃO DE COBRANÇA

PIX para receber como quiser

Com o PIX da Vindi é possível receber pagamentos em diversas frentes e promover mais comodidade ao seu consumidor independente do canal de compra.

Venda recorrente

Venda com split

PIX na POS

Integrado às suas plataformas favoritas de gestão

Facilidades do PIX para a sua gestão



Estorno total e parcial através de mecanismos seguros e simples



Tempo de aprovação reduzido



Link de pagamento



Conciliação de vendas com boleto e cartão de crédito



QR Code com validade customizável

Bolepix

Agora a vida de quem paga e de quem recebe fica muito mais fácil, unindo a simplicidade do boleto e a modernidade do Pix em um único meio de pagamento.



Reduz o tempo de compensação bancária para você receber mais rápido.



Melhora a experiência do seu cliente, aumentando a autonomia do usuário de acordo com suas preferências.



Une dois métodos de pagamento preferidos dos brasileiros em uma única fatura.



Reduz a compensação bancária

Baixa automática

Flexibilidade

Agilidade para receber

Checkout amigável

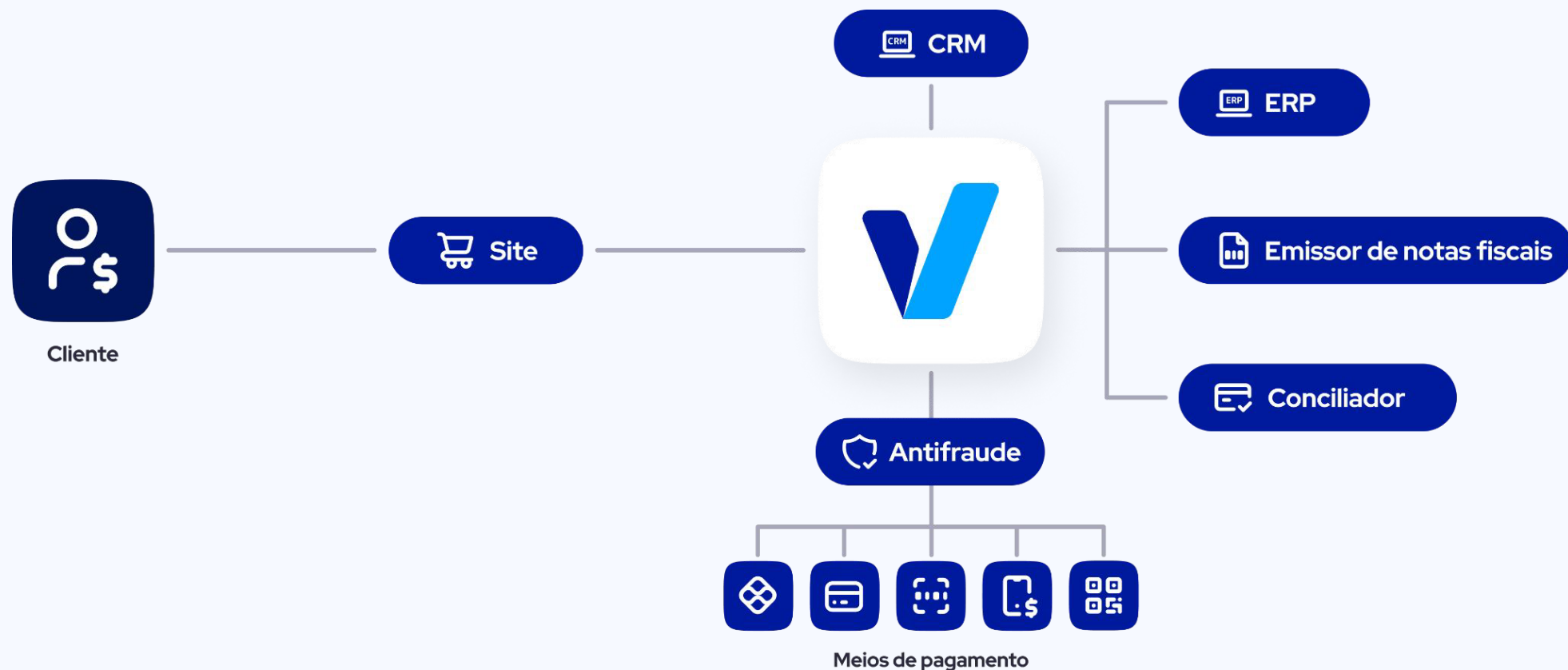
Conciliação facilitada

Impulsiona a conversão

Transformação digital



Seus sistemas e métodos de pagamento centralizados para facilitar sua gestão



Transações seguras

Segurança e confiabilidade

Com a Vindi você tem transações seguras e em conformidade com as regulamentações de proteção de dados, o que aumenta a confiança dos clientes finais.

Certificação PCI Compliance

As transações da Vindi são protegidas pela certificação PCI Compliance, que garante a proteção dos dados financeiros e de pagamentos.



Cofre digital e antifraude integrado

Os dados da sua empresa e clientes ficam protegidos em nosso cofre digital e suas transações contam com integrações antifraude para garantir mais segurança e permitir a “one-click-buy” para o seu cliente.



CARACTERÍSTICAS GERAIS DA PLATAFORMA

Gestão de billing completa

✓ Automação do processo de cobrança e recorrência

Através da automatização de processos, a Vindi reduz a necessidade de mão de obra no time financeiro e otimiza a gestão de pagamentos recorrentes.

✓ Relatórios e dados estratégicos para tomada de decisões

A Vindi fornece dados em tempo real, relatórios detalhados e insights financeiros para apoiar na tomada de decisões mais assertivas e estratégicas de negócio.

✓ Toda a sua gestão centralizada em uma interface

Em uma única plataforma você gerencia assinaturas, analisa faturamentos, recupera pagamentos inadimplentes, automatiza a comunicação com seus clientes, realiza estornos e envia cobranças. Seu billing centralizado e simplificado.



CARACTERÍSTICAS GERAIS DA PLATAFORMA

API pensada para a escalabilidade

A API de Pagamento da Vindi foi pensada para favorecer a escalabilidade do negócio.

Através dela e de comunicações via Webhook, os decisores podem acessar dados da gestão de forma mais ágil e assertiva, favorecendo as tomadas de decisão, definições de OKR's e projeção de receitas.

✓ **Benefícios que fazem nossos clientes optar pela API da Vindi para gerenciar assinaturas**

API

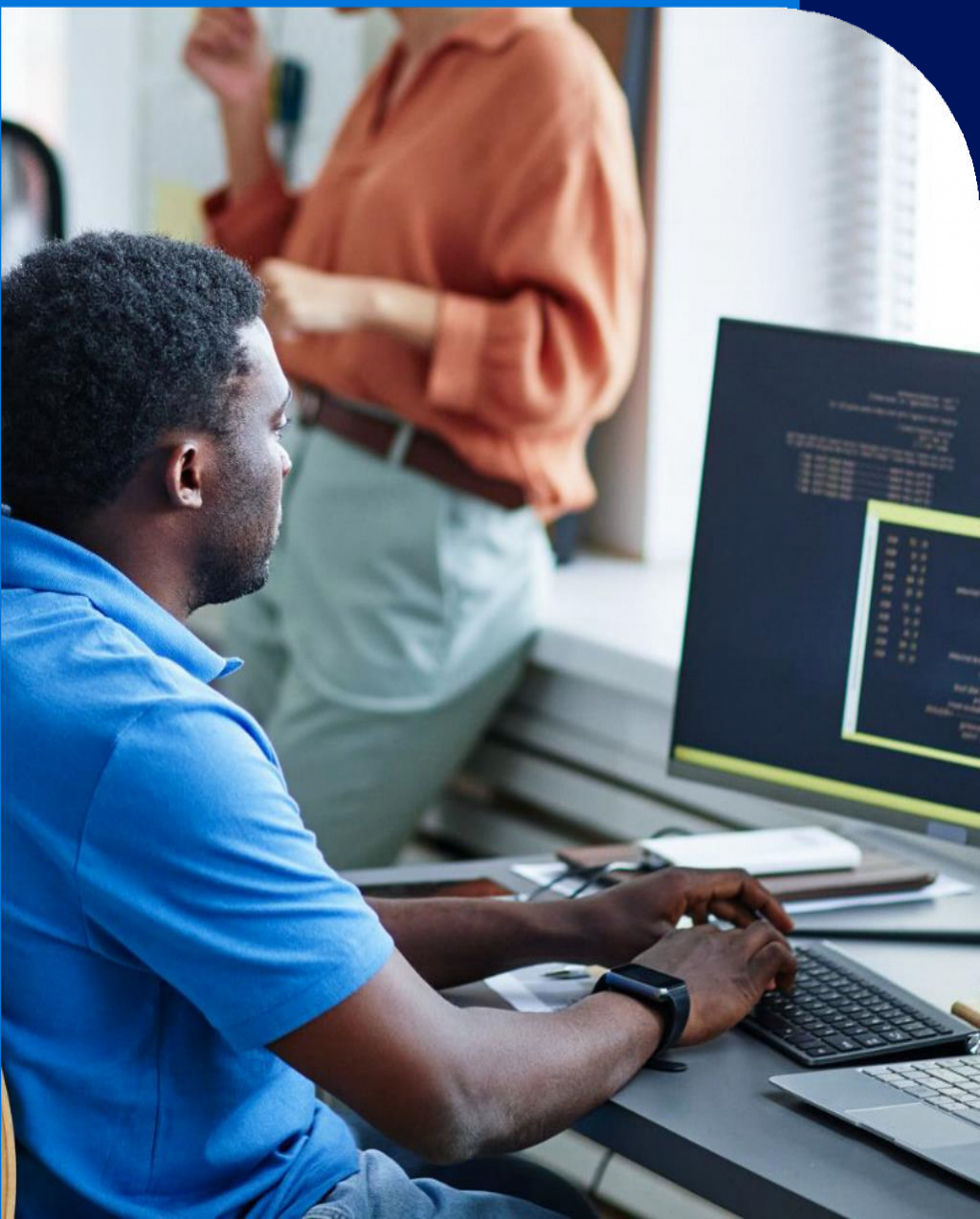
Robustez da API



Qualidade da documentação



Integração fácil



Menu de recuperação de vendas

O Menu de Recuperação de Vendas é uma funcionalidade disponível dentro da plataforma Vindi que concentra todas as soluções de recuperação de vendas e facilita o acesso e ativação de cada uma delas.



Régua de Cobrança



Retentativas de Cobrança



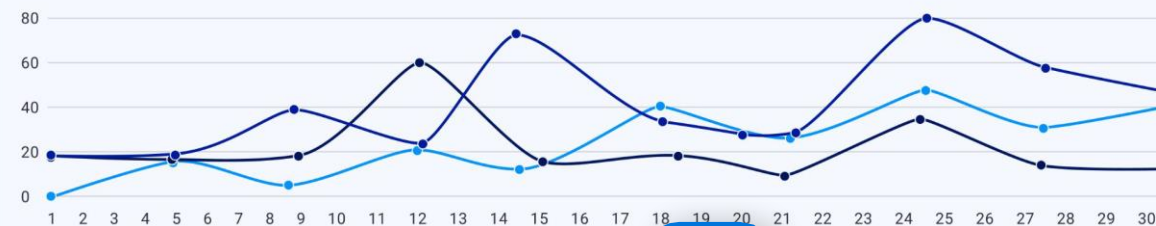
Renova Cartões



Em conjunto, as soluções da Vindi já ajudaram na recuperação de mais de **R\$710 milhões** em pagamentos que seriam perdidos para a inadimplência



% Recuperação de inadimplência



Valor total recuperado R\$ 123.000,24



SOLUÇÕES DE RECUPERAÇÃO DA INADIMPLÊNCIA

Régua de cobrança

Com essa funcionalidade é possível criar uma sequência de notificações e lembretes referentes à cobrança dos seus clientes, antes e/ou após o vencimento das faturas.



As comunicações dessa régua podem ser disparadas via e-mail, SMS e WhatsApp em diversos momentos da jornada de cobrança e com o link da fatura para facilitar o pagamento. A plataforma realiza os disparos automaticamente.



A Régua de Cobrança já ajudou os clientes da Vindi a recuperarem mais de **R\$ 234 Milhões!**

Notificações via WhatsApp

Notifique seus clientes através do canal de comunicação mais utilizado pelo brasileiro.



Maior alcance para recuperar vendas



Configuração simples e fácil



Link de pagamento na mensagem



Mais controle e visibilidade na sua gestão



Mensagens prontas e assertivas



Integre com o número próprio da Vindi

Comece a usar imediatamente. **Pague apenas R\$0,58 por envio**, sem mensalidade e sem taxas escondidas!



Integre com o número da sua empresa

Faça a integração com um número próprio do seu negócio. **Pague R\$350/mês + R\$0,58 por envio.**



Retentativas de pagamento



Retentativa inteligente de saldo

Com esta funcionalidade exclusiva o fluxo de retentativas é otimizado e garante uma média de 26% mais de assertividade nas transações em comparação à ferramenta de retentativa simples.

Isso acontece porque o sistema da Vindi utiliza inteligência de dados e realiza cobranças em datas específicas que, historicamente, possuem maiores chances de sucesso.



Retentativa inteligente com troca de adquirente

Para você que trabalha com multiadquirência, essa funcionalidade otimiza o fluxo de pagamentos e, uma vez que o pagamento é negado através de uma adquirente, a plataforma realiza a retentativa automaticamente, através de outra cadastrada, garantindo uma maior taxa de aprovação total nas suas transações.



Retentativa inteligente com troca de perfil de pagamentos

Esta funcionalidade entra em ação após esgotadas as outras opções de retentativa.

A funcionalidade trouxe um aumento médio de 18 pontos percentuais no sucesso das transações e consiste em retentar a cobrança sobre outro cartão cadastrado que o cliente tenha na plataforma.



Com esta funcionalidade é possível recuperar cartões vencidos de forma automática, eliminando qualquer necessidade de realizar um novo cadastro ou de entrar em contato com o cliente solicitando novos dados de pagamento.

A solução entra em ação quando uma transação não processada retorna este motivo de falha através de uma consulta feita através da adquirente Cielo.

SOLUÇÕES DE RECUPERAÇÃO DA INADIMPLÊNCIA

Renova Vindi

SOLUÇÕES DE RECUPERAÇÃO DA INADIMPLÊNCIA

Renova Cartões

A funcionalidade é acionada automaticamente para recuperar cartões vencidos, eliminando a necessidade de solicitar novos dados de pagamento ao cliente.

Entra em ação quando uma transação não processada retorna este motivo de falha por meio de uma consulta feita diretamente nas bandeiras de cartão.

☆ Solução exclusiva

Sem Renova Cartões:



Com Renova Cartões:



Essa ferramenta gera, em média, uma **receita extra de 120%** de retorno sobre o valor investido. É **100% segura**, pois usa a tecnologia de Tokenização.

O Renova Cartões é fruto de uma parceria da Vindi com a Cybersource, uma multinacional que pertence à VISA.

Split de pagamentos

Com o split de pagamentos da Vindi é possível fazer a divisão customizada de valores para parceiros de negócio.

Divida valores de forma totalmente customizada e automática. Com isso, sua empresa facilita o comissionamento e pagamento de fornecedores sem aumentar a complexidade das operações.



Benefícios do split para a sua gestão



Divide valores de forma automática



Defina a divisão por valor fixo ou percentual



Fácil integração via API



Inclua parceiros ilimitados em suas divisões



Split de pagamentos

Sem o split ➡



Com o split da Vindi ➡



SOLUÇÕES DE OTIMIZAÇÃO DE COBRANÇA

Checkout transparente

Em nossa plataforma, você tem total controle dos dados, compras e assinaturas. Integramos com a área do cliente, simplificando o processo de autogestão.

Com a Vindi, você pode disponibilizar a “Compra com 1 clique” e repetir vendas para os mesmos clientes sem a necessidade de inserir os dados de pagamento novamente.

Além disso, o cliente pode fazer upgrade de planos sem precisar cancelar o plano anterior e contratar um novo.

 Clientes

Ativos

4630

+34

Inadimplentes

321

 Assinaturas

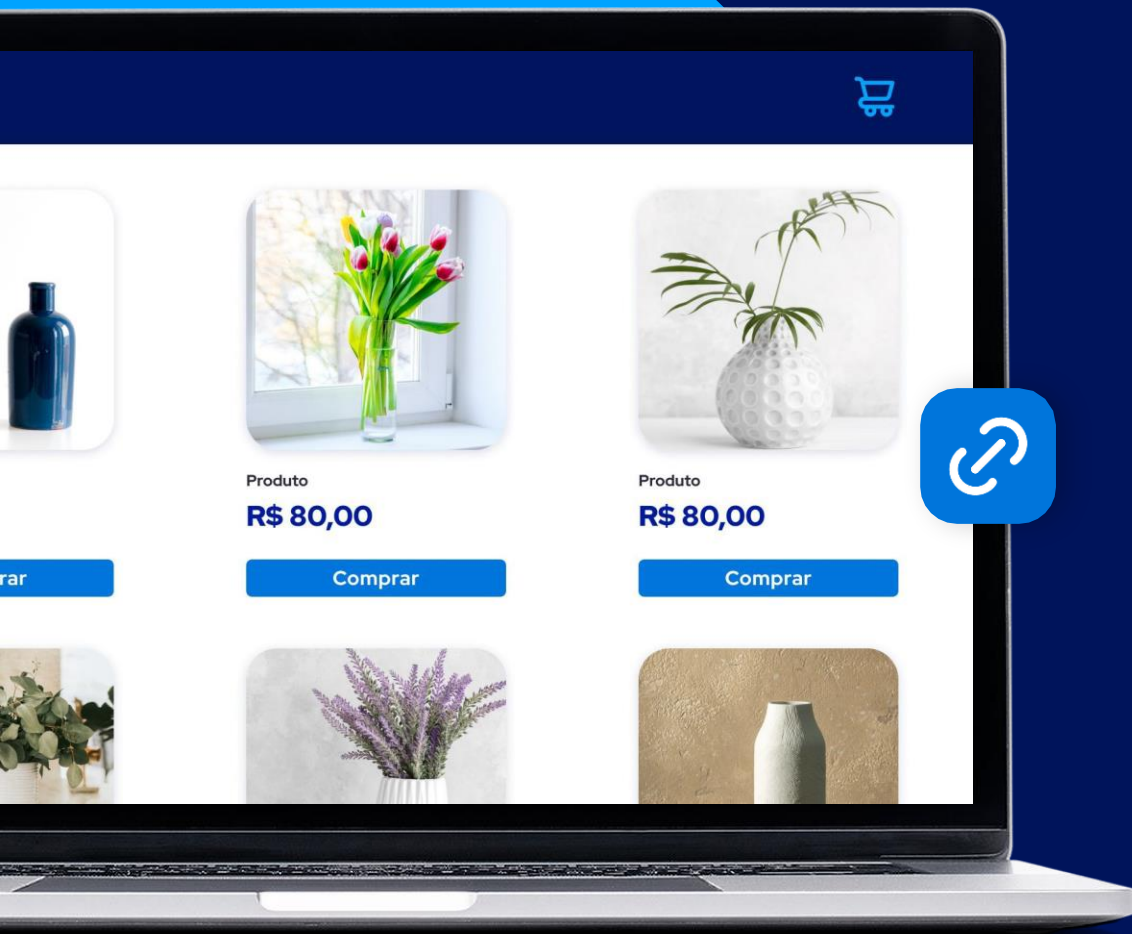
Ativas

4630

Canceladas

321

13,15% Taxa de churn



SOLUÇÕES DE OTIMIZAÇÃO DE COBRANÇA

Página de pagamento

Com a Página de Pagamento, você pode criar uma vitrine de produtos para vendas únicas ou planos recorrentes.

Além disso, pode enviar o link de pagamento diretamente pelos canais digitais que sua empresa mais utiliza, completamente online e eficiente.

SOLUÇÕES DE OTIMIZAÇÃO DE COBRANÇA

Link de pagamento

O link de pagamento permite que você compartilhe os meios de pagamento com o seu cliente através de canais digitais, como redes sociais, e-mail, chatbot, WhatsApp, etc.

Este recurso é ideal para empresas que vendem em outros canais além do site, como em redes sociais ou através do WhatsApp, pois disponibiliza todas as formas de pagamento no link, direto no canal de contato por onde o cliente efetuou a compra.

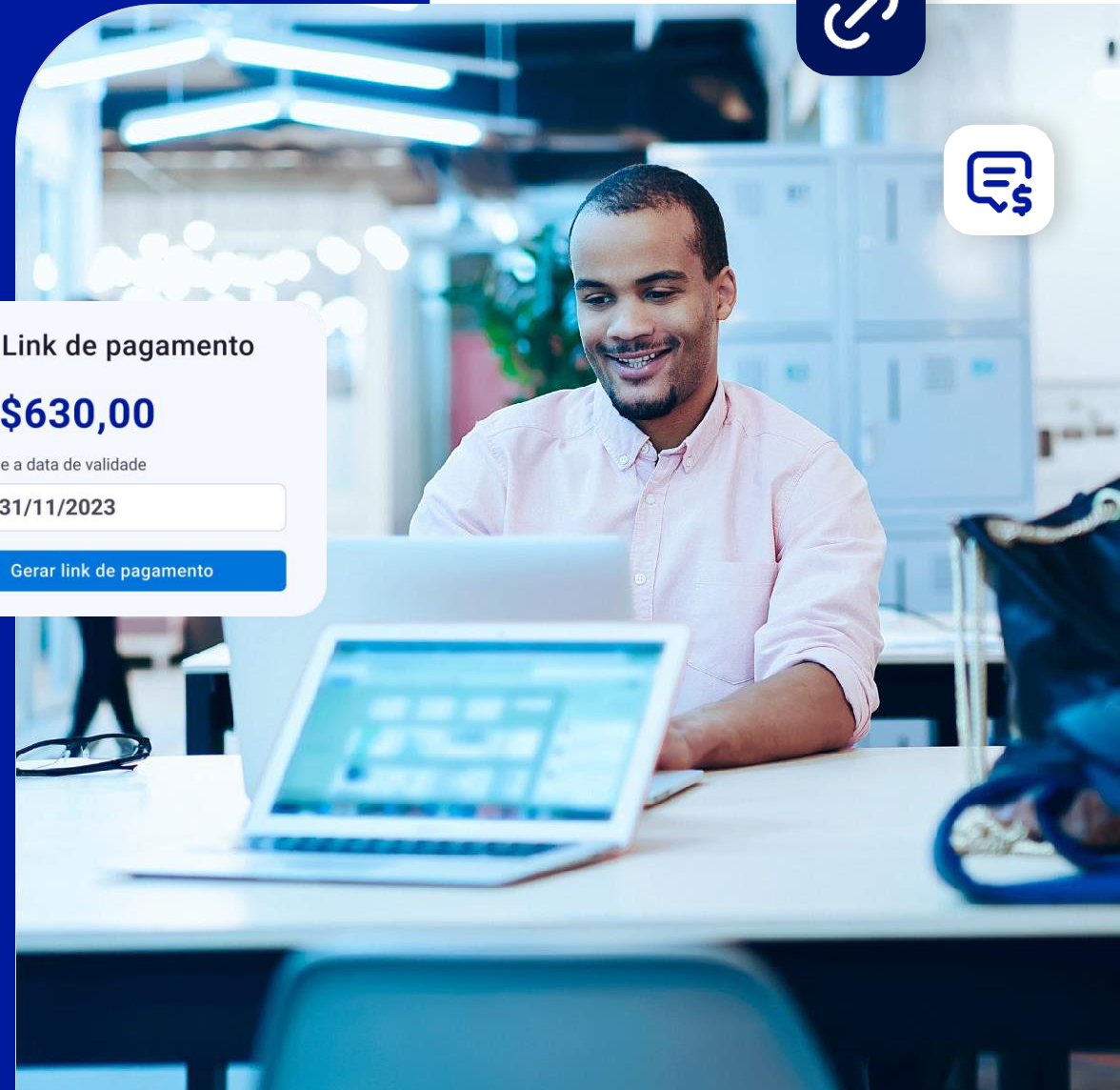
 Link de pagamento

 **R\$630,00**

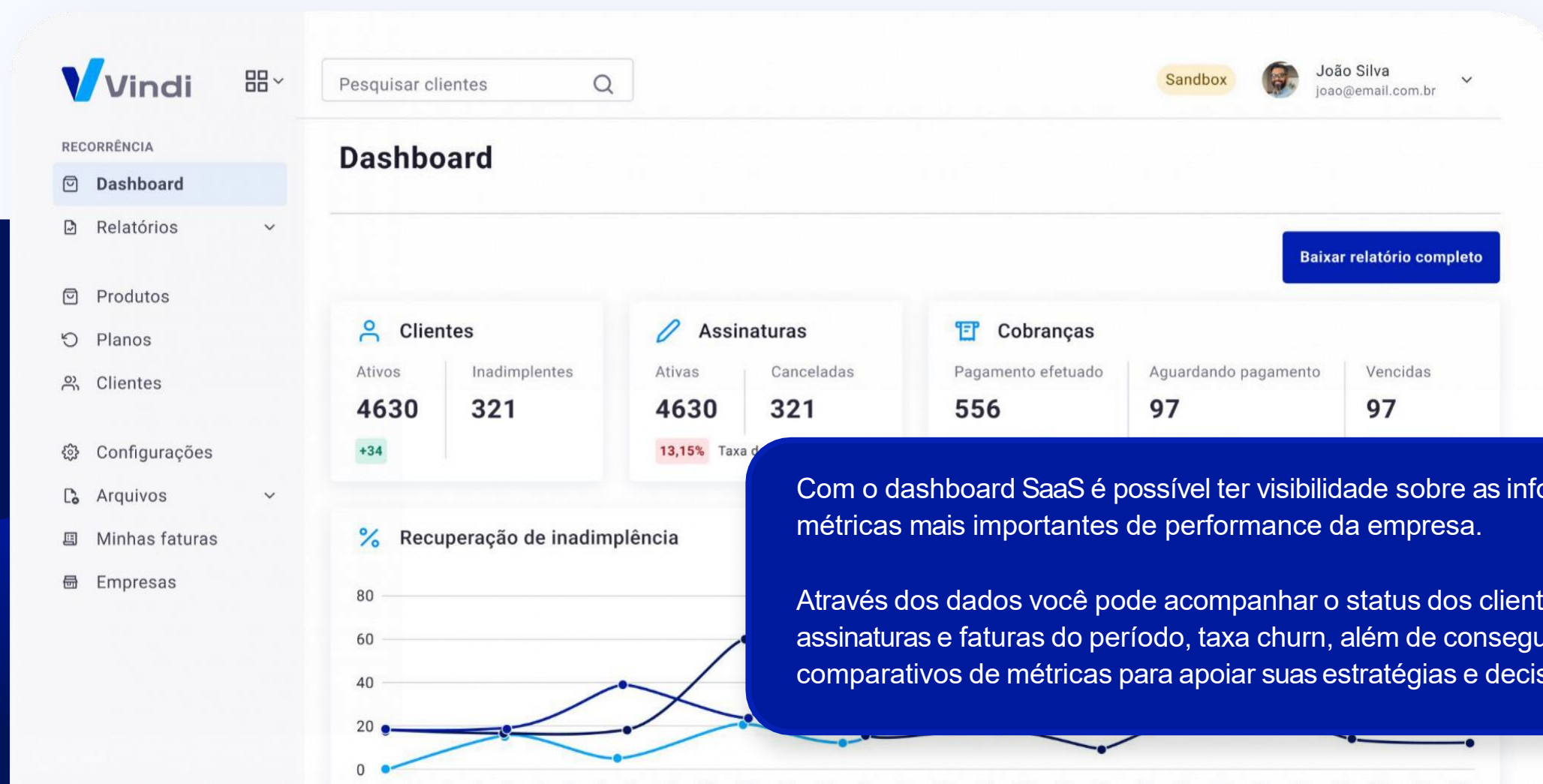
Selecione a data de validade

 31/11/2023

Gerar link de pagamento



Dashboard SaaS



Com o dashboard SaaS é possível ter visibilidade sobre as informações e métricas mais importantes de performance da empresa.

Através dos dados você pode acompanhar o status dos clientes, assinaturas e faturas do período, taxa churn, além de conseguir insights e comparativos de métricas para apoiar suas estratégias e decisões.

SOLUÇÕES DE METRIFICAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

Relatórios de gestão

Os relatórios de gestão oferecem uma visualização intuitiva das análises mais importantes da sua gestão, como: cobranças, usuários, transações, assinaturas, recuperação da inadimplência.

Ao todo são **14 relatórios** com uma visão completa sobre o comportamento da sua base de assinantes, status das transações e performance dos planos.



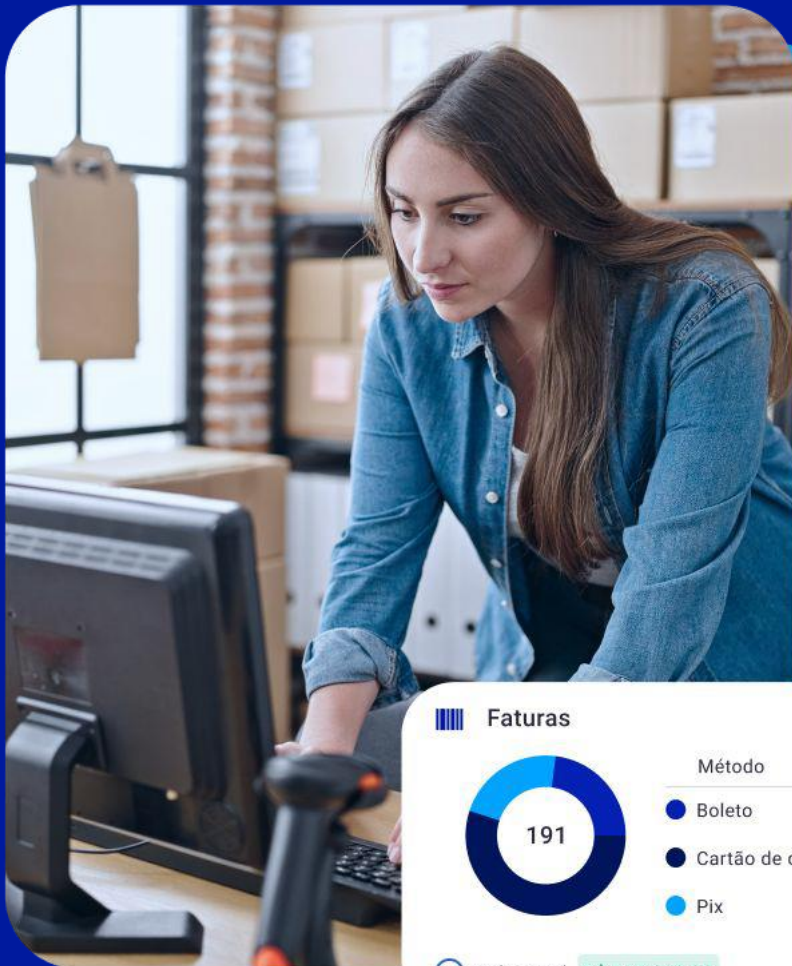
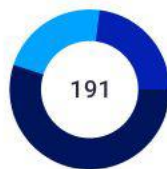


O time de Professional Services da Vindi oferece uma das soluções mais completas e exclusivas do mercado.

A equipe de especialistas está pronta para entender o negócio, realizar um diagnóstico personalizado e dedicar um time especializado para construir e implementar a solução mais adequada para o seu modelo de negócio, no menor tempo possível.

CONSULTORIA TÉCNICA PERSONALIZADA

Professional Services

**Faturas**

Método	Qtd	%
Boleto	23	23%
Cartão de crédito	144	55%
Pix	24	22%

Valor total R\$ 545.289,90

E-commerce

Conte com uma plataforma de pagamento completa com intermediador próprio, antifraude integrado, proteção contra chargeback, conciliação centralizada e todos os mecanismos que você precisa para vender online.



Conciliação centralizada

Na Vindi você tem visibilidade total de todos os seus métodos e formatos de pagamento na hora de conciliação, o que facilita seu controle e gestão financeira do contas a pagar e receber.



Antecipação

Antecipe seus recebíveis em D2, D14 e D30 e automatize o processo para receber sempre na data desejada. Tenha flexibilidade de escolher as vendas que serão antecipadas e para mudar seu fluxo de recebíveis.



Parcelamento

Venda parcelado em até 12 vezes. Configure facilmente se a venda terá ou não juros ao comprador e defina o número máximo de parcelas



Antifraude integrado

Antifraude integrado para garantir mais segurança contra fraudes na sua operação.



E-COMMERCE

Métodos de pagamento

A Vindi é um provedor completo de serviços de pagamentos



**4 retentativas,
25 automações**

A Vindi possui 4 tipos de retentativas de cobranças que, juntas, possuem até 25 gatilhos de reprocessamento automático em cada transação ao longo do mês.



**25 métodos,
22 fornecedores**

A Vindi possui integrações nativas com 6 bandeiras através de 7 adquirentes, 11 carteiras de boletos de 8 bancos diferentes e, além do pix, 7 convênios com bancos para cobrança via débito em conta.



15 relatórios

Para acompanhar e facilitar o acompanhamento e controle da sua gestão, você pode acompanhar dados através de 15 relatórios e dashboards.



**N possibilidades
de integração**

São mais de 17 webhooks, 14 plugins, 100 parceiros e muitos outros recursos de API.

Explore todas as possibilidades

Parceiros integrados



Bandeiras





Bancos

 BANCO DO BRASIL

 bradesco

 Itaú

 CAIXA

 Santander

 SICOOB

 banrisul

 banco
BRB

 Sicredi

Adquirentes

 Vindi

 cielo

 rede

 stone

 Getnet

 bin

 adyen

 PayPal

 Safra pay

Venda presencial

A maquininha mais inteligente para receber pagamentos, inclusive com PIX, e gerenciar tudo direto na tela.



Gestão de vendas em tempo real



Extratos e cancelamentos na tela



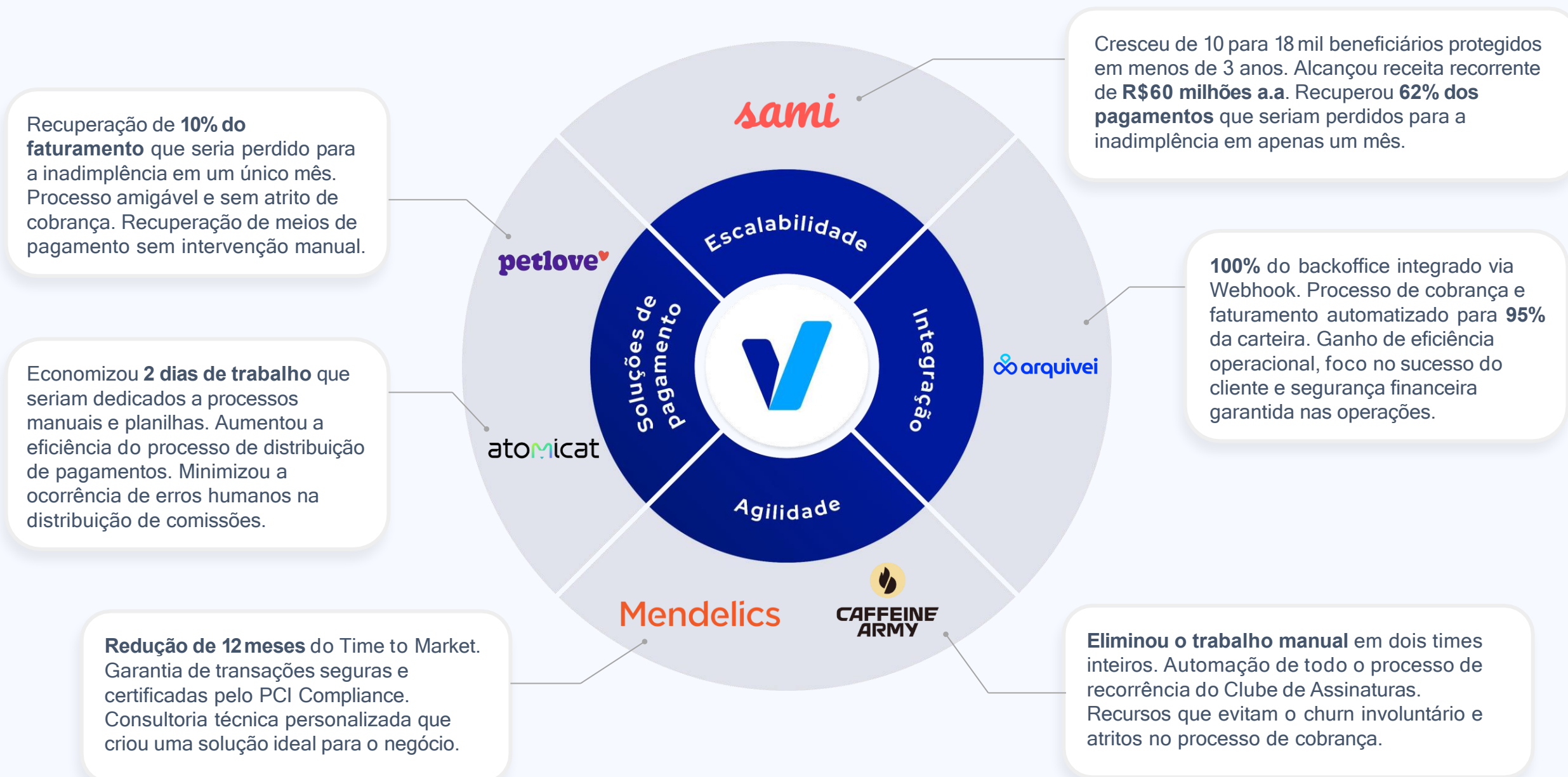
Receba com Pix na maquininha



Taxas exclusivas para clientes Vindi



Nossos cases de sucesso





SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO GRATUITA



(28) 98805-2463



Vindi